

# REGULAMIN PRALNI

Punktem przyjęć dywanów jest firma „STUDIO PORZĄDKU”, NIP: 6783090642. Wykonawcą usług jest firma „MOLDI”, NIP: 7352365939 zwany w dalszej części regulaminu „PRALNIĄ DYWANÓW”.

1. Każdy przedmiot o wymiarach mniejszych niż 1m<sup>2</sup> jest liczony jako 1m<sup>2</sup>.
2. Dywany z frędzlami mierzone są wraz z długością frędzli.
3. Klient jest zobowiązany poinformować pracownika podczas przyjmowania zamówienia o próbach samodzielnego zapierania, nietypowych zanieczyszczeniach takich jak np. mocz, wymioty, mleko, pleśń, stęchlizna, inne nieprzyjemne zapachy oraz naprawach np. zszywanie, klejenie itp. W sytuacji niepoinformowania o ww. przypadkach reklamacje nie będą uwzględniane.
4. **Czas wykonania usługi to około 6-8 dni roboczych.** Może on ulec wydłużeniu przy dodatkowych usługach tj. usuwanie zapachów, sierści, impregnacja, ozonowanie.
5. **Po upływie 40 dni od dnia przyjęcia, nie odebrany przedmiot jest magazynowany na koszt właściciela. 1 przedmiot = 2zł za każdy dzień przechowywania. Po upływie 180 dni od dnia przyjęcia następuje utylizacja.**
6. Dywany z wiskozy i jedwabne przyjmowane są na odpowiedzialność klienta - możliwość zniszczenia niepowtarzalnej struktury.
7. Dywany wełniane czyszczone po raz pierwszy mogą ulec niewielkiemu skurczeniu.
8. PRALNIA DYWANÓW nie odpowiada za ukryte plamy, które ujawnią się po praniu.
9. PRALNIA DYWANÓW nie gwarantuje usunięcia wszystkich plam, odbarwień, zapachów.
10. PRALNIA DYWANÓW nie gwarantuje usunięcia charakterystycznego zapachu z dywanów wełnianych. Zapach powoduje naturalna wilgoć znajdująca się w wełnie.
11. PRALNIA DYWANÓW informuje, że dywany / wykładziny narażone w trakcie ich użytkowania na działanie słońca mogą być miejscowo wyblakłe, odbarwione i te wady mogą ujawnić się dopiero po usunięciu z nich warstwy brudu.
12. PRALNIA DYWANÓW informuje, że na dywanach zwłaszcza z wysokim włosiem i na dywanach z polipropylenu, mikrofibry często występują uszkodzenia (w skutek użytkowania) takie jak: rozdwojone końcówki, miejsca sklezione, skulkowane i wydeptane, które tworzą na dywanie obszary o innych odcieniach bądź zszarzeniach. Nie ma to nic wspólnego ze złym wykonaniem usługi, lecz wynika ze zużycia dywanu.
13. PRALNIA DYWANÓW nie odpowiada za uszkodzenia dywanów w skutek ich ukrytych wad.
14. PRALNIA DYWANÓW informuje, że przy niektórych dywanach z podklejaną osnową istnieje możliwość jej uszkodzenia, co może skutkować wykruszaniem się kleju. Ponieważ nie zawsze można to stwierdzić przed praniem, dywany klejone przyjmowane są na odpowiedzialność klienta.
15. PRALNIA DYWANÓW uwzględnia reklamacje do 48 godzin od odebrania dywanu.
16. PRALNIA DYWANÓW zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia.