

Regulamin pralni dywanów

Punktem przyjęć dywanów jest firma „Michał Hyra - Studio Porządku”, NIP: 6783090642. Wykonawcą usług jest firma „MOLDI - Maciej Wiercioch”, NIP: 7352365939 zwany w dalszej części regulaminu „PRALNIĄ DYWANÓW”.

1. Każdy przedmiot o wymiarach mniejszych niż 1m² jest liczony jako 1m².
2. Dywany z frędzlami mierzone są wraz długością frędzli.
3. Klient jest zobowiązany poinformować pracownika przyjmującego zamówienie o próbach samodzielnego zapierania (rodzaj użytych środków), o nietypowych zanieczyszczeniach takich jak np. mocz, wymioty, mleko, pleśń lub nieprzyjemne zapachy, stęchlizna oraz naprawach np. zszywanie, podklejanie itp. W przypadku nie poinformowania o w/w przypadkach reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Dywany z wiskozy i jedwabne przyjmowane są na odpowiedzialność klienta - możliwość zniszczenia niepowtarzalnej struktury.
5. Dywany wełniane czyszczone po raz pierwszy mogą ulec niewielkiemu skurczeniu.
6. PRALNIA DYWANÓW nie odpowiada za ukryte plamy, które ujawnią się po praniu.
7. PRALNIA DYWANÓW nie gwarantuje usunięcia wszystkich plam i odbarwień.
8. PRALNIA DYWANÓW nie gwarantuje usunięcia charakterystycznego zapachu z dywanów wełnianych. Zapach powoduje naturalna wilgoć znajdująca się w wełnie.
9. PRALNIA DYWANÓW informuje, że dywany / wykładziny narażone w trakcie ich użytkowania na działanie słońca mogą być miejscowo wyblakłe i te wady mogą ujawnić się dopiero po usunięciu z nich warstwy brudu.
10. PRALNIA DYWANÓW informuje, że na dywanach zwłaszcza z wysokim włosiem i na dywanach z polipropylenu często występują uszkodzenia (w skutek użytkowania) takie jak: rozdwojone końcówki, miejsca skulkowane i wydeptane, które tworzą na dywanie obszary o innych odcieniach. Nie ma to nic wspólnego ze złym wykonaniem usługi, lecz wynika ze zużycia dywanu.
11. PRALNIA DYWANÓW nie odpowiada za uszkodzenia dywanów w skutek ich ukrytych wad.
12. PRALNIA DYWANÓW informuje, że przy niektórych dywanach z podklejaną osnową istnieje możliwość jej uszkodzenia, co może skutkować wykruszaniem się kleju. Ponieważ nie zawsze można to stwierdzić przed praniem, dywany klejone przyjmowane są na odpowiedzialność klienta.
13. PRALNIA DYWANÓW uwzględnia reklamacje do 48 godzin od odebrania dywanu.
14. PRALNIA DYWANÓW zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia.
15. Czas wykonania usługi to około 7 dni roboczych. Może on ulec wydłużeniu przy dodatkowych usługach tj. usuwanie zapachów, obszywanie, impregnacja.